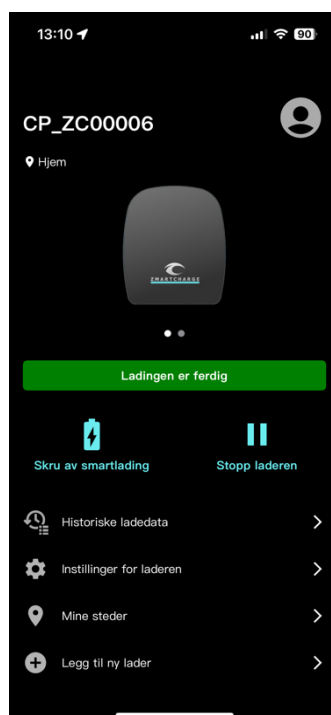




ZmartCharge App Bruker Manual



ADRESSE:
NEDRE PRINSDALS VEI 121B
1263, OSLO
NORWAY
ORG NR 929 229 037

TELEFON OG NETTSTED
TEL: +47 95 83 27 07
WWW.ZMARTCHARGE.COM

Innhold:

1. INSTALLERE ZMARTCHARGE APPEN.....	3
2. KOMME I GANG MED ZMARTCHARGE APPEN.....	3
2.1. TILLATELSER	3
2.2. REGISTRERE MOBILNUMMER	4
2.3. VILKÅR OG BETINGELSER	4
2.4. LEGGE INN NAVN OG ADRESSE.....	5
2.5. LEGGE TIL DIN FØRSTE LADER	5
2.6. LEGGE TIL ET STED	6
3. APPENS HJEMMESIDE (HOVEDSIDE)	7
3.1. STATUSMELDINGER FOR LADEREN	8
3.2. HISTORISKE LADEDATA.....	9
3.3. INNSTILLINGER FOR LADEREN	9
3.4. MINE STEDER	11
3.5. LEGG TIL NY LADER.....	13
3.6. MIN KORTO	14
4. LOGGE INN	14
5. HVORDAN FÅ LADEREN TIL Å LÅSE OG LÅSE OPP AUTOMATISK.....	15
6. ADMINISTRASJON OG BRUK AV GJESTETILGANG	15

1. Installere ZmartCharge Appen

Du kan søke etter ZmartCharge appen i Apple App Store, Google Play eller Samsung butikken. Eller du kan skanne QR kodene under med telefonen din for å gå rett til nedlasting av ZmartCharge appen. Bemerk at appen er tilgjengelig for iOS og Android telefoner, men ikke for nettbrett eller PCer.

QR Kode for Android telefoner



QR Kode for Apple telefoner



2. Komme i gang med ZmartCharge Appen

2.1. Tillatelser

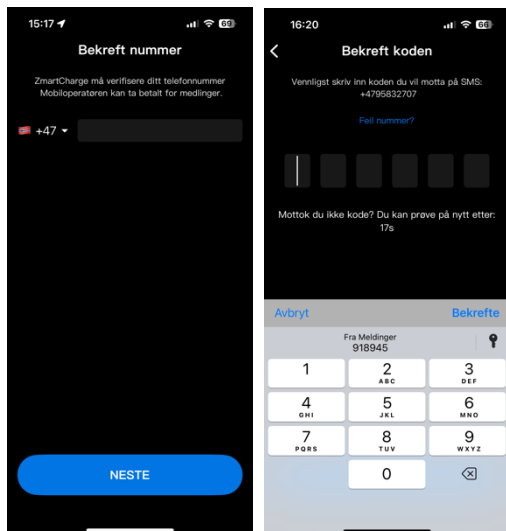


Når du installerer ZmartCharge appen med en lader for første gang må du gi appen de tillatelser den ber om. F.eks. må appen bruke kamera for å kunne skanne QR koden på en ny lader, den må kunne bruke GPS lokasjonen din for å finne strømområdet laderen din tilhører, og den må bruke Bluetooth for å kommunisere med laderen. Om du ikke tillater alt dette vil du ikke kunne bruke ZmartCharge laderen.

Om du bruker funksjonen for å automatisk låse / låse opp, eller gjestetilgang må du la appen ha alle tillatelser hele tiden. I så fall, om telefonen spør deg om du skal tillate og fortsette å bruke noen av funksjonene må du svare -ja- på dette.

Når du trykker på NESTE knappen vil du bli spurt om noen tillatelser som trengs. Du er nødt til å akseptere disse for å gå videre.

2.2. Registrere mobilnummer



Vi bruker mobilnummer ditt som innlogging til systemet.

På denne siden må du oppgi ditt telefonnummer. Sjekk at rett land står foran nummeret ditt. Du kan bytte land ved å klikke på landskode eller flagg. Når du har lagt inn nummeret ditt, trykk på NESTE knappen eller Bekreft på tastaturet.

Nå vil du motta en SMS med en kode du kan bruke for å logge inn. Etter at du har mottatt koden kan trykke på første feltet der du skal oppgi koden. Da kommer tastaturet opp med koden øverst på tastaturet under Fra Meldinger. Trykk på koden på tastaturet og du vil komme til en side der du må akseptere vilkår og betingelser for bruk av systemet.

2.3. Vilkår og betingelser



Vær snill og les igjennom vilkår og betingelser for bruk av systemet og trykk på Aksepter knappen nederst på siden. Du kan bare bruke laderen om du aksepterer vilkår og betingelser.

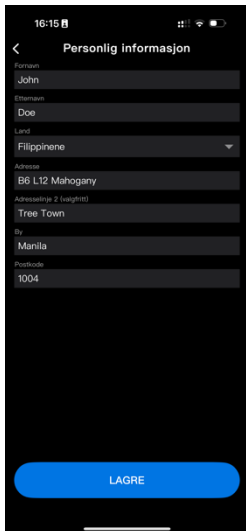
ADRESSE:

NEDRE PRINSDALS VEI 121B
1263, OSLO
NORWAY
ORG Nr 929 229 037

TELEFON OG NETTSTED

TEL: +47 95 83 27 07
WWW.ZMARTCHARGE.COM

2.4. Legge inn navn og adresse



Normalt vil appen allerede ha funnet adressen din da det er den adressen systemet bruker for å finne rett prisområde for spotpriser. Dette betyr at du kun trenger å legge inn navnet ditt om du ønsker det. Når du er fornøyd kan du trykke på lagre for å fortsette.

2.5. Legge til din første lader

Nå må du skanne QR koden på laderen for å starte prosessen med å legge til laderen på kontoen din.



Det er viktig at du er maks 5 meter fra laderen da denne prosessen bruker Bluetooth kommunikasjon mellom telefonen din og laderen.

Etter at appen har funnet laderen din vil den spørre om hvilket navn du vil ha på laderen. Du kan enten akseptere det foreslåtte navnet, eller, om du planlegger mange ladere du kan bruke et navn som gir mer informasjon som for eksempel "Lader inne i garasje", "Lader utenfor garasje", el. lign.

Du må også sjekke størrelse på sikringen på kursen til laderen og sette rett verdi på **Laderens Kurssikring**. Om du har lite strøm til rådighet og opplever at hovedsikring ryker om vinteren når du bruker mye strøm til varme kan du sette ned verdien her. Laderen vil aldri la bile trekke mer strøm enn det som er oppgitt her.

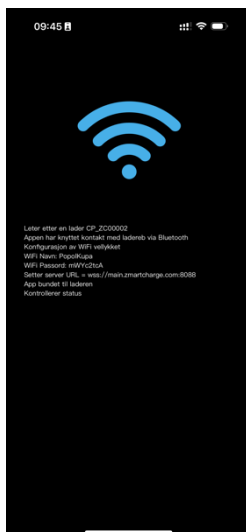
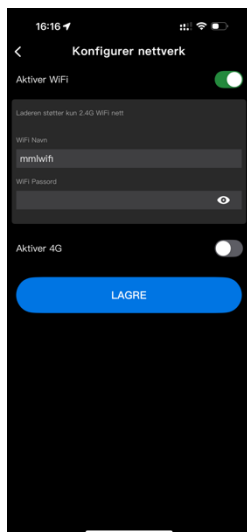
Så må du sette en tid for når ladingen skal være ferdig hver dag. Du bør sette et klokkeslett som tilsvarer når du trenger bilen hver dag. For eksempel, om du setter 09.00 og plugges inn laderen kl. 18.00 på kvelden, vil systemet finne de rimeligste timene å lade på basert på hva du vanligvis lader og spotpris slik at bilen er fullt ladet kl. 09.00 med den rimeligste strømmen.

ADRESSE:

NEDRE PRINSDALS VEI 121B
1263, OSLO
NORWAY
ORG NR 929 229 037

TELEFON OG NETTSTED

TEL: +47 95 83 27 07
WWW.ZMARTCHARGE.COM



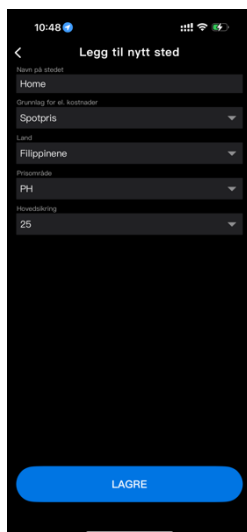
Nå må du konfigurere nettverket til laderen slik at den kan kommunisere med skyløsningen. Laderen kan kommunisere med skyen enten via WiFi eller via 4G.

Du kan sjekke med telefonen din om du har WiFi dekning der hvor laderen skal stå. Om du har god WiFi dekning der laderen skal stå anbefaler vi dette. Sjekk at navnet på WiFi som appen allerede har funnet er det du skal bruke og legg inn WiFi passord. Bemerk; Laderen støtter kun 2.4GHz WiFi. Om du kun har 5GHz WiFi må du velge 4G mobilt nettverk for å kople laderen opp mot skyløsningen.

Om du ikke har noe WiFi der laderen skal stå velger du bare 4G og trykk LAGRE. Det er ingen konfigurasjon som trengs for 4G Mobilt nettverk.

Etter at du har trykket LAGRE kan du følge prosessen der laderen kopler seg opp mot skyløsningen på neste side.

2.6. Legge til et sted



Du kan ha mange steder i appen. For eksempel kan du ha et sted for der du bor som du kan kalle -Hjemme-, og et sted for Hytta som du kan kalle -Hytta-. Så kan du ha mange ladere på et sted.

På denne siden må du legge inn grunnleggende informasjon for stedet ditt. Bruk et navn på stedet som du lett kan huske. Mitt hjem er et bra navn.

Ved første installasjon av en lader vil Land, Prisområde og Spotpris være valgt for deg da vi finner dette basert på GPS lokasjonen din. Om disse valgene er feil kan du rette på valgene.

Om du har en fastprisavtale kan du velge dette og legge inn prisen per kWh du har for avtalen din.

Når du setter bilen din til lading vil systemet beregne ladekostnadene basert enten på den fastprisen du setter her, eller spotprisen for de timene bilen lades.

Nå kan du sette størrelsen på hovedsikringen på stedet ditt. Om du er usikker kan du sjekke i sikringsskapet.

Nå kan du trykke på lagre og du blir sendt til hoved siden på appen.

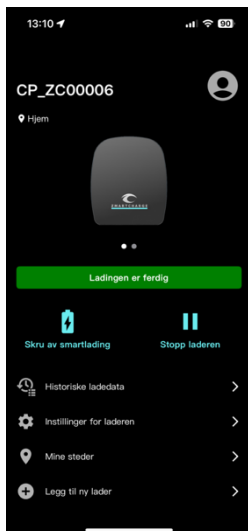
ADRESSE:

NEDRE PRINSDALS VEI 121B
1263, OSLO
NORWAY
ORG NR 929 229 037

TELEFON OG NETTSTED

TEL: +47 95 83 27 07
WWW.ZMARTCHARGE.COM

3. Appens hjemmeside (Hovedside)



Alle valgene på hjemmesiden vil bli forklart detaljert i kapiteler under.

Øverst til venstre vil du se navnet på laderen du kan betjene nå. Om du har flere ladere kan du sveipe til venstre og høyre for å bytte mellom laderne. Rett under laderens navn kan du se navnet på stedet denne laderen tilhører.

Øverst til høyre ser du en person. Om du klikker på denne personen vil du komme til siden for ditt kundeforhold (konto). Her kan du endre navn og adresse, du finner en seksjon for ofte spurte spørsmål og du kan gå til våre nettsider for å kjøpe en ny lader.

Rett under laderen vil du se status meldinger for laderen og du vil kunne se hva som skjer med laderen.

Rett under statusmeldinger for laderen finner du to viktige knapper, Knappen til venstre kan bytte mellom smartlading og lad fullt nå. Når du har valgt

smartlading vil systemet velge de billigste timene for strøm. Knappen til høyre kan stoppe og starte laderen. Noen biler låser ladekontakten til bilen under lading og du må stoppe ladingen for at bilen skal låse ut ladepluggen.

	Skr på smartlading
	Skr av smartlading

	Start Laderen
	Stopp laderen

Under de to knappene vil du finne historiske ladedata. Om du har flere ladere kan du sveipe til venstre eller høyre over laderen for å velge rett lader før du går til historiske data.

Under innstilliger for laderen kan du endre innstillinger for laderen. Her finner du også gjestetilgang. Om du vil endre innstillinger for en annen lader må du sveipe til venstre eller høyre over laderen for å velge rett lader først. Så kan du gå til innstillinger for laderen.

På mine steder kan du endre innstillinger på et sted, legge til nye steder eller slette et sted. Her kan du også legge til lastbalansering for dette stedet.

Nederst på siden kan du velge å legge til en ny lader.

ADRESSE:

NEDRE PRINSDALS VEI 121B
1263, OSLO
NORWAY
ORG NR 929 229 037

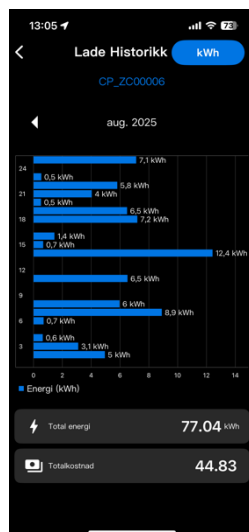
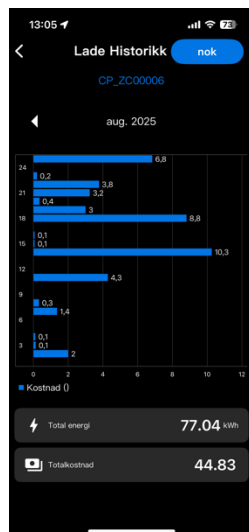
TELEFON OG NETTSTED

TEL: +47 95 83 27 07
WWW.ZMARTCHARGE.COM

3.1. Statusmeldinger for laderen

Laderen er klar	Laderen venter på at noen skal sette ladepluggen inn i en bil som trenger lading.
Laderen gjør seg klar	Noen har satt ladepluggen inn i en bil og laderen gjør seg klar for neste ladeøkt.
Venter på start eller rimelig strøm	Dette kan være at bilen har gjort en midlertidig stopp i ladingen eller at systemet har satt ladingen på pause i påvente av en tid med rimelig strøm.
Bilen har pauset, eller avsluttet lading	Bilen er enten ferdig ladet eller bilen har tatt en pause i ladingen.
Ladingen er ferdig	Bilen har signalisert at batteriet er fullt.
Laderen må tilkoples Internett	Laderen har ikke forbindelse med skyløsningen. Om du ser denne meldingen kan det være at WiFi ikke er bra nok der laderen er, eller at du har endret WiFi passordet på ruterens din. Om du har endret passordet må du sette opp kommunikasjonen fra laderen på nytt. Du kan se kapittel lenger ned for hvordan du gjør dette. Bemerk at laderen ikke vil fungere om den ikke er koplet til skyløsningen.
Lading pågår	Det er en pågående ladeøkt med bilen.
Det er en feil på laderen.	Det har oppstått et problem med laderen. Denne feilmeldingen har også en feilkode som du trenger når du kontakter oss slik at support kan avgjøre om feilen kan rettes via fjernstyring eller om laderen må byttes.

3.2. Historiske ladedata



Om du har mer enn en lader kan du sveipe til venstre eller høyre over laderen på hjemmesiden slik at laderen du vil se historiske data for er i fokus.

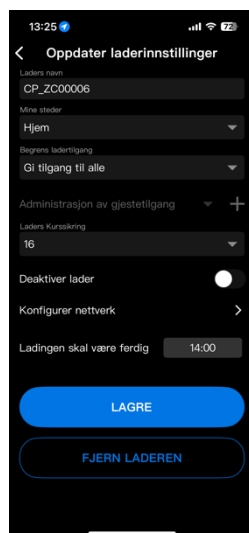
Når du åpner historiske ladedata vil du se alle dagsladinger for måneden vi er inne i. Lading for siste time vil bli lagt til å snart timen er over og er regnet ut basert på antall kWt ladet og spotprisen for denne timen.

Laderen vil alltid rapportere faktiske antall kWt som er ladet til skyløsningen.

Ved å trykke på pilen til venstre for måneden kan du gå til tidligere måneder. Høyre pil vil vise neste måned.

Ved å trykke på knappen øverst til høyre kan du veksle mellom å vise ladinger i kWt eller pris.

3.3. Innstillinger for laderen



Oppdater laderinnstillinger

Ladings navn: CP_ZC000006

Mine steder: Hjem

Begrens ladetilgang: Gi tilgang til alle

Administrasjon av gjestetilgang: +

Ladings kurskoding: 16

Deaktiver lader: ☐

Konfigurer nettverk: >

Ladingen skal være ferdig: 14:00

LAGRE

FJERN LADEREN

I feltet **Laders Navn** kan du enten akseptere det foreslåtte navnet eller endre til et navn som er mer meningsfullt for deg, som for eksempel -Lader i garasje-, -Lader utenfor garasje- etc. Dette kan være nyttig om du har mer enn en lader slik at du vet hvilken lader du jobber med i appen.

Under **Mine steder** kan du endre stedet denne laderen tilhører. Se mer om steder i neste kapittel.

Under Begrens ladetilgang kan du velge om laderen skal være tilgjengelig for alle, eller om du skal begrense tilgang til kun deg og din telefon eller andre personer og deres telefoner du gir gjestetilgang til. Om du velger Via Telefonen vil laderen kun åpne seg når du eller en annen person du har gitt gjestetilgang til er nære laderen.

Bemerk at Via Telefonen Krever at du tillater appen bakgrunnsoppdatering og tilgang til Bluetooth (søk enheter i nærheten) for alltid.

ADRESSE:

NEDRE PRINSDALS VEI 121B
1263, OSLO
NORWAY
ORG Nr 929 229 037

TELEFON OG NETTSTED

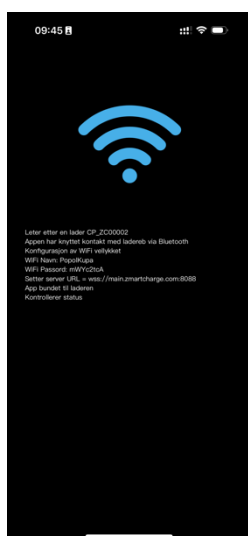
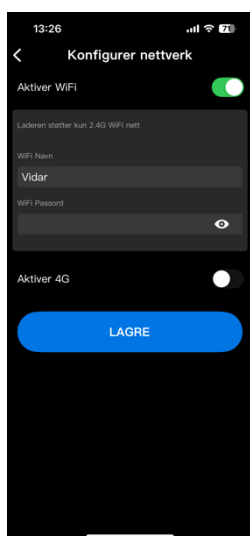
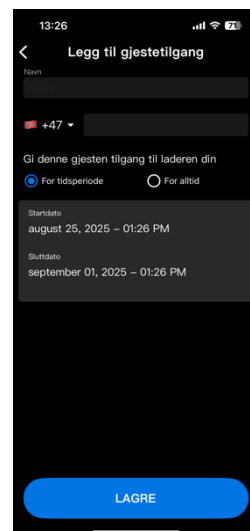
TEL: +47 95 83 27 07
WWW.ZMARTCHARGE.COM

Om du har endret Begrens ladetilgang til Via Telefonen kan du legge til gjester via **Administrasjon av gjestetilgang**. Om du trykker på + tegnet kan du legge til en ny gjest. Legg inn et navn på gjesten samt gjestens telefonnummer. For familie kan du velge å gi tilgang for alltid. Om du ønsker tidsbegrenset tilgang for gjesten kan du velge dato og tid for start og slutt separat ved å trykke på enten startdato eller sluttdato. Bemerk at gjesten også må installere ZmartCharge appen på telefonen sin. Du kan lese mer om gjestetilgang lenger ut i dette dokumentet.

På **Laders Kurssikring** må du legge inn hvor stor sikring det er på kursen til laderen. Om du er usikker kan du sjekke i sikringsskapet ditt. Om du har lite strøm og ønsker å begrense hvor mye strøm laderen skal trekke kan du sette en lavere verdi en hva kursen din er. Bilen vil aldri trekke mer strøm enn det som settes her. Bemerk at mange biler trekker mindre strøm enn hva laderen kan tilby.

Om laderen din står f.eks. utenfor en butikk der du ønsker at besøkende skal kunne lade i butikkens åpningstid, men ikke utenom åpningstiden kan du **Deaktivere laderen** utenom åpningstiden. Ingen vil kunne lade når laderen er deaktivert selv om Begrens ladetilgang er satt til Gi Tilgang til alle.

Bemerk at knappen **FJERN LADEREN** sletter laderen permanent fra kontoen din. Dette valget kan brukes om du selger laderen til noen eller selger huset med lader. Dette valget kan ikke angres. Om du gjorde dette ved en feil må du installere lader på nytt via valget Legg til ny lader fra hovedmenyen.



Under Konfigurer nettverk kan du konfigurere datakommunikasjonen mellom laderen og skyløsningen. For å kunne konfigurere nettverket på laderen må du være nær laderen da appen her kommuniserer med laderen via Bluetooth. Bruk så telefonen din for å sjekke om du har WiFi dekning der laderen skal stå. Om du ikke har WiFi der laderen skal stå kan du velge 4G mobil kommunikasjon. Det samme gjelder om WiFi nettet ditt ikke støtter 2.4GHz båndet, da må du også velge 4G mobil kommunikasjon. Velg så Lagre. Nå vil du se et vindu som viser prosessen for å sette opp laderen.

På **Ladingen skal være ferdig** valget setter du det klokkeslettet du trenger bilen hver dag. Når du bruker Smart lading vil systemet kalkulere hvor mange timer du trenger for å lade, og finne de timene du trenger som er rimeligst før dette klokkeslettet. Om du bare bruker bilen på kvelden kan det være lurt å sette en tid på

ettermiddagen da strømmen ofte er rimelig midt på dagen.

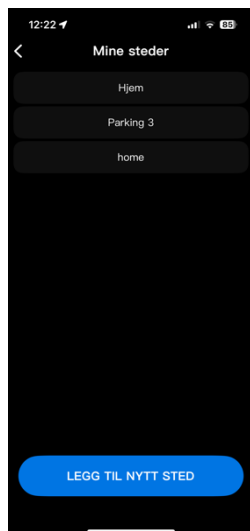
ADRESSE:

NEDRE PRINSDALS VEI 121B
1263, OSLO
NORWAY
ORG NR 929 229 037

TELEFON OG NETTSTED

TEL: +47 95 83 27 07
WWW.ZMARTCHARGE.COM

3.4. Mine steder

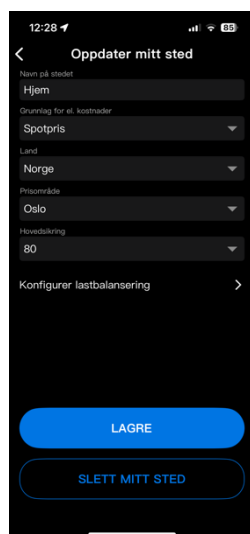


Når du trykker på Mine steder fra hovedsiden vil du få opp en liste over de stedene du har registrert. Om du bare har et sted vil du kun se et sted på lista. For å redigere dette stedet kan du klikke på navnet til stedet.

På et sted kan du ha mange ladere. For eksempel kan du ha to ladere på et sted med navnet -Mitt Hjem-, og du kan ha to ladere på et sted med navnet - Min Hytte-.

Grunnen til at vi har organisert ladere på steder er at du vanligvis har begrenset med strøm. I så fall kan du kjøpe og legge til Lastbalansering for dette stedet. Med Lastbalansering vil laderne automatisk redusere ladestyrken om det er fare for at hovedsikringen løser ut. Dermed vil du alltid lade så mye som mulig uten at hovedsikringen løser ut. Du kan kjøpe Lastbalansering på www.zmartcharge.no.

Om du trykker på LEGG TIL NYTT STED knappen nederst kan du legge til et nytt sted på kontoen din. Etter at du har lagt til et nytt sted kan du legge til ladere på dette stedet.



Om du legger til et nytt sted eller skal oppdatere et eksisterende sted så er konfigurasjonen den samme.

På **Navn på stedet** kan du enten velge det foreslåtte eller et navn som beskriver stedet bedre. F.eks. Hytta Mi.

På **Grunnlag for el. kostnader** velger du enten Fastpris eller sport pris.

Om du velger **Fastpris** må du velge land og legge inn pris per kWt. Det er viktig å legge inn korrekt pris da systemet vil beregne historiske ladekostnader basert på denne prisen.

Om du velger Spotpris må du også velge Land og Prisområde. Normalt vil systemet selv finne Prisområde du tilhører slik at du ikke trenger å tenke på dette.

Så må du legge inn rett Verdi på **Hovedsikring**. Om du ikke vet hvor stor hovedsikring du har kan du sjekke sikringsskapet der du bor. Der vil du kunne se størrelsen på hovedsikringen din og legge det inn her. Om du skal bruke Lastbalansering må du legge inn rett verdi på hovedsikring for å unngå at hovedsikringen løser ut.

Om du vil slette et sted permanent kan du gjøre det ved å trykke på **SLETT MITT STED**. Dette kan være nødvendig om du har solgt stedet ditt med lader. Bemerk at det ikke er mulig å slette et sted før du har slettet eventuelle ladere som er tilknyttet dette stedet. I så fall må du først slette eventuelle ladere på dette stedet.

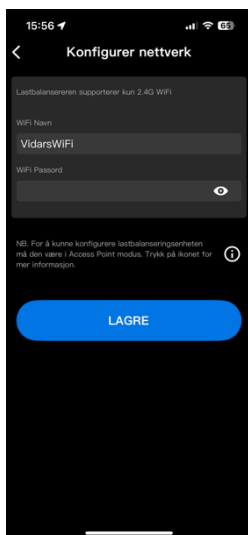
ADRESSE:

NEDRE PRINSDALS VEI 121B
1263, OSLO
NORWAY
ORG NR 929 229 037

TELEFON OG NETTSTED

TEL: +47 95 83 27 07
WWW.ZMARTCHARGE.COM

Om du har begrenset med strøm kan du anskaffe **Lastbalansering** for å kunne lade maksimalt uten at hovedsikringen løser ut. Du kan lese mer om dette på <https://zmartcharge.com/lastbalansering/> Her vil du finne informasjon om hvordan Lastbalansering fungerer og kan installeres.



NB Pow-U må være tilkoplek ekstern strøm via USB-C under konfigurasjonen. Under drift får den strø nok fra måleren i skapet.

Velg **Konfigurer Lastbalansering** fra oppdater mitt sted for å konfigurere lastbalanseringen. Det eneste du trenger å gjøre når du skal konfigurere lastbalansering er å sette opp WiFi for Lastbalanseringsenheten. Bemerk at enheten kun støttet 2.5GHz WiFi og du må ha støtte for WiFi ved sikringsskapet ditt. Etter at du har lagt inn WiFi detaljer kan du trykke på LAGRE.

Det neste vinduet vil spørre deg om det er ok å bytte til WiFi nettverket som heter AMS2MQTT. Lastbalanseringsenheten har dette WiFi navnet og appen må kople seg opp til dette nettverket for å kunne konfigurere lastbalanseringsenheten. Trykk på **Koble til**.



Nå vil du få opp et vindu som viser konfigurasjonen av lastbalanseringsenheten skritt for skritt. Når konfigurasjonen er ferdig kan kommer du tilbake til Oppdater mitt sted.



Om appen har problemer med å kople seg opp til lastbalanseringsenheten vil du se en feilmelding. Da kan det være du må resette lastbalanseringsenheten. På siden der du kan konfigurere nettverket til lastbalanseringsenheten finner du et **i** symbol. Om du trykker på dette symbolet kommer du til en side som forklarer konfigurasjon og reseting av lastbalanseringsenheten. Her finner du også en video som viser hvordan du skal resette enheten.

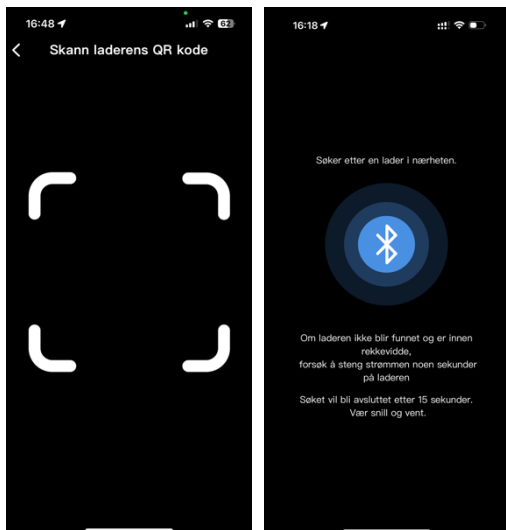
**ADRESSE:**

NEDRE PRINSDALS VEI 121B
1263, OSLO
NORWAY
ORG NR 929 229 037

TELEFON OG NETTSTED

TEL: +47 95 83 27 07
WWW.ZMARTCHARGE.COM

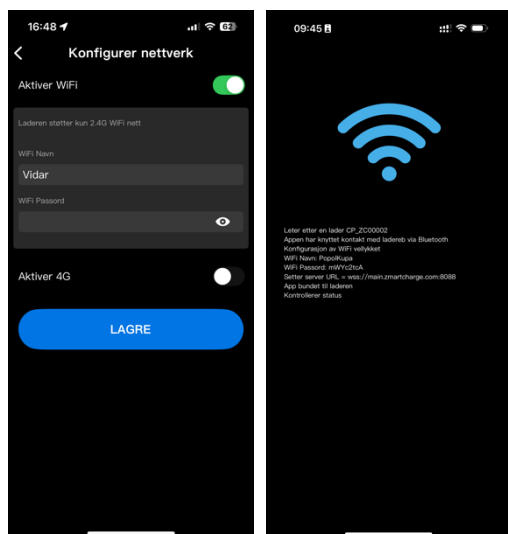
3.5. Legg til ny lader



Når du skal legge til en ny lader må velge **Legg til ny lader** fra hovedmenyen på appen. Da får du opp et vindu hvor du kan skanne QR koden på laderen. Når du gjør dette må du være nær ladere og laderen må være påslått. Ikke gå lenger unna laderen enn noen få meter når du gjør dette.

Først vil appen se om den klarer å etablere Bluetooth kontakt med laderen du skannet. Så vil systemet sjekke om dette er en ekte ZmartCharge lader og at laderen ikke tilhører noen andre.

Om appen ikke klarer å finne laderen kan du forsøke å stenge strømmen på laderen i 10 sekunder for så å starte den på nytt og skanne QR koden.



Om prosessen over er vellykket vil du komme til siden der du kan konfigurere laderens kommunikasjon med skyløsningen.

Du bør først sjekke ved hjelp av telefonen din om du har WiFi dekning der laderen skal stå. Vennligst også bemerk at laderen kun støtter 2.4GHz WiFi.

Om du har WiFi dekning ved laderen, legg inn navn og passord for WiFi nettverket og trykk på **LAGRE**.

Om det ikke er WiFi dekning der laderen skal stå, eller WiFi nettet ditt kun støtter 5GHz båndet kan du bruke 4G mobilt nettverk på laderen din. For 4G er det ingen konfigurasjon. Du bare velger **Aktiver 4G** og **LAGRE**.

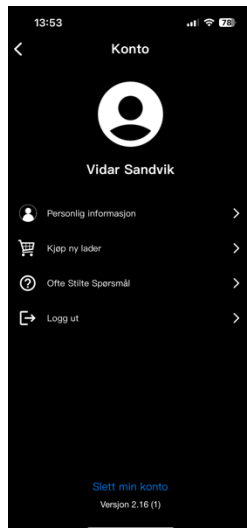
Nå vil du se et vindu som viser prosessen med å konfigurere nettverket for laderen.

Etter at apen er ferdig med nettverkskonfigurasjonen av laderen vil du komme tilbake til siden for oppdatering av ladeinnstillinger. For detaljert informasjon om disse konfigurasjonene gå til kapittel 3.3 over. Når alle innstillinger er ok kan du trykke **LAGRE**.

ADRESSE:
NEDRE PRINSDALS VEI 121B
1263, OSLO
NORWAY
ORG Nr 929 229 037

TELEFON OG NETTSTED
TEL: +47 95 83 27 07
WWW.ZMARTCHARGE.COM

3.6. Min Konto



Ved å trykke på figuren øverst på hovedsiden kommer du til Konto siden.

Ved å trykke på **Personlig Informasjon** kan du redigere navn og adresse. Bemerk at telefonnummer ikke kan endres. Om du har fått nytt telefonnummer må du slette kontoen din og gjøre en ny installasjon.

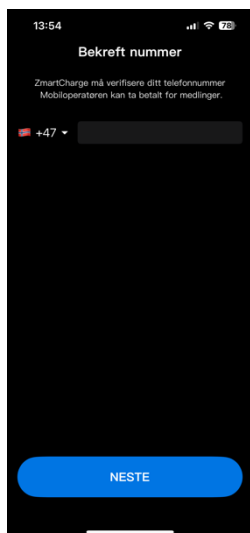
Om du ønsker å kjøpe en ny lader kan du velge **Kjøp Ny lader**. Da vil du komme til våre nettsider hvor du kan kjøpe en ny lader i nettbutikken vår.

Om det er noe du lurer på kan du velge **Ofte Stille Spørsmål**. Da vil du komme til våre nettsider med Spørsmål og Svar. Om du ikke finner svar på det du lurer på der, er du velkommen til å kontakte oss via telefon eller kontaktskjema på nettsidene våre.

Om du vil logge deg ut av kontoen kan du velge **Logg ut**. Men om du bruker eksempelvis vår automatiske låse opp funksjon må appen kjøre på telefonen din. Du må også være logget inn for å se status på laderen din.

Om du ønsker å avslutte kundeforholdet med ZmartCharge kan du trykke på **Slett min konto**. Dette vil slette alle data om deg i vårt system inkludert alle historiske ladedata. Om du har gjester som bruker laderen vil de ikke lenger få tilgang til laderne du har gitt de gjestetilgang til. Om du velger dette ved et uhell må du gjøre en ny installasjon da det ikke er mulig å gjenskape en slettet konto.

4. Logge inn



Om du har logget ut av kontoen di kan du enkelt logge inn på nytt. Du trenger kun å oppgi mobilnummeret ditt. Du kan velge landskode fra nedtrekksmenyen om landet ikke er rett ved å trykke på flagget eller på retningsnummeret. Etter at du har lagt inn ditt mobilnummer trykke du på **NESTE**. Du vil nå få en PIN kode via en SMS melding.

Nå kommer det opp en ny side der du kan legge inn PIN nummeret du mottok i SMS meldingen. Du kan også bare trykke på første feltet der du skal legge inn PIN koden og et nummertastatur dukker opp. Her kan du se at det står et nummer øverst under Fra Meldinger. Du kan enkelt bare trykke på dette nummeret og du kommer rett til hovedsiden i appen.

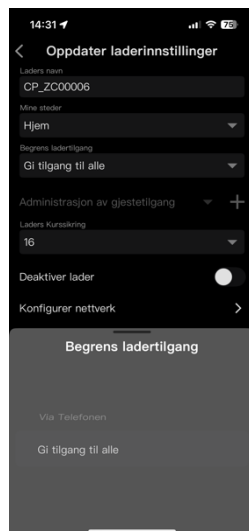
ADRESSE:

NEDRE PRINSDALS VEI 121B
1263, OSLO
NORWAY
ORG NR 929 229 037

TELEFON OG NETTSTED

TEL: +47 95 83 27 07
WWW.ZMARTCHARGE.COM

5. Hvordan få laderen til å låse og låse opp automatisk



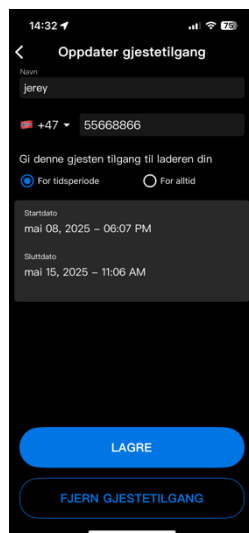
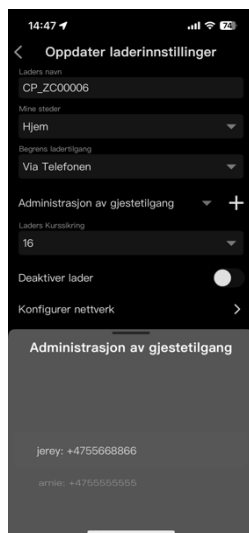
ZmartCharge er utstyrt med en digital lås som automatisk kan låse og låse opp laderen din når du og telefonen din er noen meter fra laderen. Fra Hovedsiden går du til **Innstillinger for laderen** og ser etter **Begrens ladertilgang**. Her har du to valg, enten kan laderen være tilgjengelig for alle, eller du kan velge Via Telefonen.

Når du velger **Via Telefonen** vil laderen automatisk låse opp når du og telefonen din er i nærheten. Om noen andre prøver å plugge kabelen over fra din bil til en annen bil mens bilen din lades vil laderen stoppe.

Bemerk at for at dette skal fungere må appen ha tilgang til Bluetooth (Søk etter enheter i nærheten), og Bakgrunnsoppdatering. Bemerk at om knappen for Bakgrunnsoppdatering under settinger i iOS ikke kan flyttes på, så skyldes det at du har skrudd av all bakgrunnsoppdatering under valget Generelt.

6. Administrasjon og bruk av gjestetilgang

Når du har satt opp at du skal begrense tilgang til laderen for deg selv via telefonen slik som beskrevet i forrige kapittel kan du også legge til andre som gjester på laderen slik at laderen vil låse seg opp automatisk når de kommer for å lade.



Gå til **Innstillinger for laderen** fra hovedmenyen. Ved å trykke på + tegnet til høyre for **Administrasjon av gjestetilgang** kan du legge til en ny gjest.

I det nye vinduet som dukker opp kan du legge inn et navn for gjesten samt gjestens mobilnummer. Trykk på flagget eller landskode om gjesten har en annen landskode.

For familie kan du velge **For alltid** og LAGRE. Da vil dette familiemedlemmet alltid kunne lade.

Bemerk at alle som er gjest også må laste ned appen til telefonen sin.

Om du eksempelvis leier ut hytta di og den som leier skal kunne bruke laderen mens han leier, kan du sette start og sluttdato og tid for når leietager skal ha tilgang. Da vil

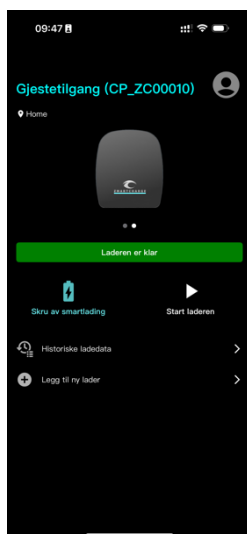
du også via historiske data ha mulighet for å se hvor mye strøm gjesten har brukt mens han var der. Dette kan være nyttig om gjesten må betale ekstra for strøm. Gjesten kan også se på sin app hvor mye strøm han har brukt.

ADRESSE:

NEDRE PRINSDALS VEI 121B
1263, OSLO
NORWAY
ORG NR 929 229 037

TELEFON OG NETTSTED

TEL: +47 95 83 27 07
WWW.ZMARTCHARGE.COM



Som nevnt må også gjesten laste ned ZmartCharge appen og installere den som beskrevet i kapittel 1 og 2 i denne manualen. Så snart gjesten har lagt inn navnet sitt vil han komme rett til hovedsiden og se at han gjestetilgang til din lader.

Gjesten vil ikke ha tilgang til hverken Mine steder eller Innstillinger for laderen han har gjestetilgang til.

Gjesten kan se ladehistorikk for den tiden han har tilgang til laderen.

Gjesten kan bytte mellom smart og full lading og kan stoppe og starte laderen i den tidsperioden du har gitt han tilgang.

Gjesten kan også legge til en ny lader, og på den mate få lagt til en ny lader og et nytt sted som han kan administrere.