

## Salgsbetingelser

Vi hos ZmartCharge ønsker å gi deg en enkel, trygg og hyggelig opplevelse. Vi er opptatt av å tilby gode priser, ypperste kvalitet, og premium kundeservice. Med våre tydelige salgsbetingelser får du full oversikt over dine rettigheter, og vi gjør vårt beste for å sikre at du som kunde blir 100 % fornøyd – enten det gjelder levering, retur, bruk eller reklamasjon. Vi er her for å hjelpe deg gjennom hele kjøpsprosessen og igjennom våre laders levetid, og står klare til å svare på alle spørsmål du måtte ha.

## Generelt

Disse salgsbetingelsene utgjør, sammen med din bestilling og vår ordrebekreftelse, det samlede avtalegrunnlaget for kjøpet. All informasjon på [www.zmartcharge.no](http://www.zmartcharge.no), inkludert salgsbetingelser, er tilgjengelig på norsk, slik at du alltid skal kunne forstå hva som gjelder.

For å handle hos oss må du være myndig. Dersom du er under 18 år, må du ha samtykke fra foresatte for å kunne gjennomføre kjøp.

Vi setter stor pris på at du handler hos oss, og vi gjør alltid vårt beste for å sørge for at din opplevelse blir så enkel og smidig som mulig.

## Din bestilling

Når du legger inn en bestilling hos oss, gjør vi vårt ytterste for å sikre at du får det du ønsker deg, til rett tid. Skulle det likevel oppstå en situasjon hvor et produkt er utsolgt, vil vi informere deg om dette så raskt som mulig. Du vil da kunne velge mellom å kansellere eller vente til produktet kommer inn på lager.

I sjeldne tilfeller kan det forekomme skrive- eller trykkfeil, enten i annonser eller på vår nettside. Hvis en slik feil påvirker prisen med mer enn 10 % av normal utsalgspris, forbeholder vi oss retten til å korrigere eller avvise ordren. Dette gjelder selv om du har mottatt en ordrebekreftelse. Vi vil selvfølgelig informere deg om dette, og gi deg muligheten til å gjøre et nytt valg.

Vi forbeholder oss også retten til å kansellere ordrer som er beregnet på videresalg.

## Priser

Alle priser som vises på vår nettside er oppgitt inkludert merverdiavgift (mva.) og gjelder for kontant betaling ved bestilling ved hjelp av betalingskort. Prisen som gjelder for din ordre er den prisen som er oppgitt på tidspunktet for bestillingen, og du vil ikke oppleve prisendringer på standard lagervarer etter at ordren er lagt inn.

## Feilprising

Vi gjør vårt beste for å sikre at alle priser på vår nettside er korrekte, men i sjeldne tilfeller kan det oppstå feilprising. Dersom en feilprising er åpenbar og lett gjenkjennelig, forbeholder vi oss retten til å kansellere

---

### VISITING ADDRESS

NEDRE PRINSDALS VEI 121B  
1263, OSLO  
NORWAY  
ORG NR 929 229 037

### TELEPHONE AND WEBSITE

TEL: +47 95 83 27 07  
WWW.ZMARTCHARGE.COM

ordren eller rette opp feilen, selv etter at du har mottatt en ordrebekreftelse. Vi vil naturligvis informere deg om dette så raskt som mulig, og du vil få muligheten til å bekrefte ordren med korrekt pris eller kansellere kjøpet.

### **Eksterne bonus- og/eller cashback-programmer**

For å sikre at du får mest mulig ut av våre eksterne bonus- og cashback-programmer, er det viktig å merke seg følgende vilkår:

- **Eksterne bonus- og/eller cashback-programmer** som ViaTrumf, Norwegian, Eurobonus osv., gjelder kun for privatpersoner ved kjøp gjennom vår nettbutikk. Det er ikke mulig å tilbakedatere kjøp i etterkant med hensikt å oppnå fordeler i bonus- og/eller cashback-programmet.
- **Kombinasjon med andre fordeler:** Eksterne bonus- og cashback-programmer kan ikke kombineres med rabattkoder eller fordeler som kundeklubbmedlemskap. Dette sikrer at bonus- og cashback-beløpene er korrekte og følger de til enhver tid gjeldende regler.
- **Godkjenning av kjøp:** Kjøp gjennom eksterne bonus- og/eller cashback-programmer blir først godkjent etter at 60 dager har gått. Dette betyr at bonus- eller cashback-beløpet vil bli tilgjengelig først etter at perioden med 60 dagers åpent kjøp er utgått.

Disse vilkårene er utformet for å sikre at du som kunde får den beste opplevelsen og mest mulig nøyaktige bonus- og cashback-beløp.

### **Betaling**

Alle våre produkter selges mot kontant betaling ved hjelp av VISA, MasterCard eller American Express, og vi tilbyr ikke kreditt. Derfor foretar vi heller ingen kredittsjekk av kunder.

Ønsker du å kjøpe på kreditt, kan dette gjøres gjennom våre eksterne samarbeidspartnere for betalingsløsninger, som tilbyr delbetaling og kredittkortløsninger. Vilkår for forsinket betaling, gebyrer og renter er regulert direkte mellom deg og kredittgiveren. Vi har ikke ansvar for gebyrer, renter eller betalingsbetingelser som avtales mellom deg og tredjeparts betalingsleverandører.

### **Reservasjon og betaling**

Når du legger inn en bestilling, vil beløpet bli reservert på din konto eller kort. Beløpet blir trukket ved levering, enten det er en dellevering eller full-levering. Vi behandler betalingen når varen er sendt fra vårt lager, og du vil kun bli belastet for de varene som er levert.

Vi lagrer ikke kortinformasjon, og alle betalingstransaksjoner skjer gjennom sikre eksterne betalingsleverandører.

---

#### **VISITING ADDRESS**

NEDRE PRINSDALS VEI 121B  
1263, OSLO  
NORWAY  
ORG NR 929 229 037

#### **TELEPHONE AND WEBSITE**

TEL: +47 95 83 27 07  
WWW.ZMARTCHARGE.COM

### **Kansellering og kreditering**

Ved kansellering av en bestilling vil transaksjonen kanselleres hos betalingsformidleren, og du vil ikke bli belastet. Ved kreditering vil tilbakebetaling skje til samme konto eller kort som ble brukt ved kjøpet. Kanselleringer og tilbakebetalinger behandles umiddelbart når kanselleringen eller krediteringen er godkjent.

Eventuelle forsinkelser før beløpet blir tilgjengelig på din konto skyldes betalingsformidleren og ikke oss. Det kan i enkelte tilfeller ta noen dager før beløpet er synlig, avhengig av betalingsformidleren.

### **Ekspedering**

Vi gjør vårt beste for å sikre rask og effektiv ekspedering av alle bestillinger. Normalt vil ordre som mottas før klokken 12:00 bli ekspedert samme dag. Bestillinger som mottas etter klokken 12:00 blir ekspedert påfølgende virkedag.

### **Avbestilling**

Dersom du ønsker å avbestille en ordre, ber vi deg om å gi beskjed så snart som mulig, enten via telefon, e-post eller kontaktskjema. Hvis vi mottar avbestillingen før varen er sendt fra vårt lager, vil avbestillingen være kostnadsfri, og du vil unngå gebyrer for uavhentede pakker.

Vær oppmerksom på at dersom pakken allerede er pakket og klar for sending, kan det hende vi ikke klarer å stoppe forsendelsen. I slike tilfeller kan du selvfølgelig returnere varen kostnadsfritt i henhold til våre retningslinjer for **retur for kreditering** eller **angrerett**. Dette gir deg fleksibilitet til å returnere varen uten ekstra kostnader, så lenge vilkårene for retur er oppfylt.

### **Feil eller manko ved forsendelser**

Vi gjør vårt ytterste for å sikre at alle varer blir korrekt pakket og levert i perfekt stand. Skulle det likevel oppstå feil, mangler eller skader ved din forsendelse, er det viktig at du kontakter oss så snart som mulig slik at vi kan løse problemet raskt og effektivt.

Meld fra om feil eller manko:

Feil eller mangler ved en levering må meldes til oss umiddelbart etter mottak, og senest innen 8 dager. Du kan melde fra om feil via vårt kontaktskjema på nettsiden eller ved å ringe vår kundeservice. Vi vil behandle din henvendelse og gi veiledning om videre prosess.

### **Transportskader:**

- **Sjekk varen ved levering:** Undersøk pakken umiddelbart ved mottak for synlige skader. Hvis emballasjen er skadet, bør du ta et bilde og notere dette på fraktbrevet eller avvise pakken.
- **Dokumenter skaden:** Ta bilder av både emballasjen og produktet, og send oss disse som vedlegg på e-post. Dette vil hjelpe oss å håndtere reklamasjonen raskt og effektivt.

---

#### **VISITING ADDRESS**

NEDRE PRINSDALS VEI 121B  
1263, OSLO  
NORWAY  
ORG NR 929 229 037

#### **TELEPHONE AND WEBSITE**

TEL: +47 95 83 27 07  
WWW.ZMARTCHARGE.COM

- **Meld fra innen rimelig tid:** Transportskader må rapporteres til oss så snart som mulig, og senest innen 8 dager etter mottak. Vi vil da sette i gang prosessen for erstatning eller omlevering av skadet produkt.

#### **Manko i forsendelser:**

- **Sjekk følgeseddelen:** Kontroller om alle varene som er oppgitt på følgeseddelen er mottatt. Dersom noe mangler, ber vi deg om å ta kontakt med oss snarest for videre avklaring.
- **Gi beskjed innen 8 dager:** Manko må meldes til oss innen 8 dager etter at du har mottatt leveransen. Vi vil da undersøke saken og sørge for at de manglende varene blir sendt ut uten ekstra kostnad, så lenge mangelen er vår feil.

#### **Retur av skadet eller manglende varer:**

Hvis du skal returnere skadede eller feilaktige varer, vil vi gi deg informasjon om hvordan dette gjøres, inkludert detaljer om returfrakt. Ved transportskader eller feil fra vår side dekker vi selvsagt alle returkostnader.

#### **Retur for kreditering**

Vi ønsker at du skal være 100 % fornøyd med ditt kjøp hos oss. Dersom du av en eller annen grunn har behov for å returnere en vare for kreditering, står vi klare til å hjelpe deg. Vi setter stor pris på at du kontakter oss på forhånd slik at vi kan sikre en rask og effektiv behandling av returen. Følg gjerne retningslinjene nedenfor for å gjøre prosessen så enkel som mulig for deg:

- **Originalemballasjen:** Varen må returneres i originalemballasjen, som bør være i uforandret tilstand. Hvis originalemballasjen mangler, er skadet, eller på annen måte forringet, eller varen ikke fremstår som ny, forbeholder vi oss retten til å beregne et kontrollgebyr for å dekke våre utgifter.
- **Uavhentede pakker:** For uavhentede pakker forbeholder vi oss retten til å belaste kostnader for frakt og ekspedisjonsgebyr, da disse varene ikke automatisk returneres til vårt lager uten kostnader.

#### **Kreditering og tilbakebetaling**

Vi gjør vårt ytterste for å sikre en rask krediteringsprosess. Når din retur er godkjent og mottatt av oss, vil vi sørge for at kreditering eller tilbakebetaling skjer innen 14 dager. Vær oppmerksom på at vi ikke kan gjennomføre tilbakebetalingen før vi har mottatt produktet.

Dersom varen returneres i originalemballasjen og fremstår som ny, vil hele kjøpesummen refunderes. Hvis originalemballasjen mangler, eller varen er skadet, brukt, eller forringet, forbeholder vi oss retten til å foreta et fradrag i tilbakebetalingen basert på verdireduksjonen.

#### **Angrerett**

Som forbruker (privatperson) har du rett til å angre ditt kjøp uten ekstra kostnad i henhold til Angrerettloven. Du må gi beskjed til oss innen 14 dager etter at du mottok varene om at du vil benytte deg av angreretten. Varen må sendes i retur innen 14 dager etter at meldingen er gitt.

---

#### **VISITING ADDRESS**

NEDRE PRINSDALS VEI 121B  
1263, OSLO  
NORWAY  
ORG NR 929 229 037

#### **TELEPHONE AND WEBSITE**

TEL: +47 95 83 27 07  
WWW.ZMARTCHARGE.COM

Slik bruker du angreteretten:

- Varen må returneres i originalemballasjen, i samme mengde og stand som ved mottak.
- Returkostnadene må dekkes av kjøper

Produktene kan returneres til:

**ZmartCharge AS**

Nedre Prinsdals vei 121B  
1263 Oslo

**Tilbakebetaling:**

- Dersom varen returneres i originalemballasjen og fremstår som ny, refunderes hele kjøpesummen, inkludert frakt og eventuelle gebyrer.
- Hvis varen returneres uten originalemballasjen, eller originalemballasjen er skadet eller forringet, eller varen ikke fremstår som ny, forbeholder vi oss retten til å beregne et verditap som vi trekker fra tilbakebetalingen.
- Hvis varen er brukt i angreterperioden og dette har ført til en verdireduksjon på produktet, kan vi gjøre et fradrag som tilsvarer verdireduksjonen varen har fått som trekkes fra refunderingen for kjøpesummen og frakt.

Tilbakebetaling skjer innen 14 dager etter at vi har mottatt melding om angreterett, men ikke før vi har mottatt varen i retur, eller dokumentasjon på at varen er sendt tilbake.

Adressen for retur er:

**ZmartCharge AS**

Nedre Prinsdals vei 121B,  
1263 Oslo

**Reklamasjonsrett i henhold til loven**

Vi gir 5 års garanti på våre ladere som gir deg bedre betingelsen enn kjøpsloven. Se informasjon om Garanti lenger ned.

I henhold til Forbrukerkjøpsloven har du som forbruker rett til å reklamere på produkter som har mangler eller feil, enten de er til stede ved levering eller som oppstår som følge av produksjonsfeil. Reklamasjonsretten gjelder uavhengig av eventuelle garantier, og gir deg rettigheter for å sikre at produktet fungerer som forventet.

---

**VISITING ADDRESS**

NEDRE PRINSDALS VEI 121B  
1263, OSLO  
NORWAY  
ORG NR 929 229 037

**TELEPHONE AND WEBSITE**

TEL: +47 95 83 27 07  
WWW.ZMARTCHARGE.COM

Reklamasjonsretten gjelder i følgende tilfeller:

- Produksjonsfeil eller mangler: Hvis produktet har en mangel som oppstod før eller ved levering, har du rett til å reklamere. Dette kan inkludere alt fra tekniske feil til mangler i produktets funksjonalitet eller kvalitet.

Reklamasjonsfrister:

- Fen år: Du kan reklamere inntil fem år etter at du har mottatt produktet.

Hvis du oppdager en feil eller mangel, må du informere oss om dette innen rimelig tid etter at du oppdaget, eller burde ha oppdaget mangelen. Reklamasjon som meldes innen to måneder etter at mangelen er oppdaget, regnes alltid som innen rimelig tid.

Slik reklamerer du:

- Meldingen om feil eller mangler kan sendes oss muntlig eller skriftlig. For å sikre rask og effektiv behandling anbefaler vi at du sender reklamasjonen skriftlig via vårt kontaktskjema på våre nettsider.

Dine rettigheter ved reklamasjon:

- Retting eller omlevering: Du har rett til å kreve at produktet repareres, eller at et nytt tilsvarende produkt leveres. Dette gjelder så lenge det ikke påfører selgeren urimelige kostnader.
- Heving av kjøpet: Hvis mangelen ikke er uvesentlig, har du rett til å heve kjøpet. Dette betyr at du kan levere tilbake produktet og få tilbake kjøpesummen.
- Erstatning: Du kan også kreve erstatning for økonomisk tap som følge av mangelen, dersom det er en direkte følge av produktets feil eller mangel.

**Viktig informasjon:** Hvis mangelen viser seg innen seks måneder etter at produktet er mottatt, antar loven at mangelen var til stede ved levering, med mindre vi kan bevise noe annet.

Ved heving av kjøpet skal kreditering eller tilbakebetaling finne sted innen 14 dager etter at heving er godkjent.

## Garanti

I tillegg til dine lovbestemte rettigheter under Forbrukerkjøpsloven, tilbyr vi 5 års garanti på våre ladere. Garantien gir deg rettigheter utover reklamasjonsretten og sikrer at produktet fungerer som forventet innenfor garantitiden på 5 år, forutsatt at produktet er installert, brukt og vedlikeholdt i henhold til våre instruksjoner.

Kunden kan selv velge om han vil få en byttelader eller få reparert sin egen lader.

Byttelader; Dersom en lader er under garanti og defekt kan vi omgående sende en byttelader. Kunden sender da den gamle tilbake i samme eske som han fikk bytteladeren i. Om den gamle laderen ikke returneres til oss

---

### VISITING ADDRESS

NEDRE PRINSDALS VEI 121B  
1263, OSLO  
NORWAY  
ORG NR 929 229 037

### TELEPHONE AND WEBSITE

TEL: +47 95 83 27 07  
WWW.ZMARTCHARGE.COM



---

innen 14 dager etter at kunden mottok byttelader, vil kunden bli fakturert bytteladerens verdi. En byttelader er en lader som er reparert, det vil si at den ikke er ny.

Reparasjon; Kunden sender da den defekte laderen til oss for reparasjon. Vi vil da dekke kostnadene ved reparasjon av laderes som arbeid og deler.

Forutsetninger for garantien:

- Produktet må være installert og brukt i henhold til de instruksjoner som er gitt av oss.
- Garantien dekker ikke feil som skyldes feilaktig installasjon, misbruk, eller normal slitasje over tid.

Frakt og omkostninger:

Kunden er ansvarlig for fraktkostnader i forbindelse med garantireparasjoner eller service. Dette gjelder både sending til oss samt retur-sending.

Garantien gjelder fra den dato produktet blir sendt fra vårt lager, og eventuelle krav under garantien må fremmes så snart en feil blir oppdaget.

#### **Fraktkostnader**

Vi tilbyr fri frakt på ordre over 4.000 kr. Dette gjelder til enhver tid gjeldende leveringsmetoder.

#### **Tvister og lovvalg**

Tvister som oppstår i forbindelse med disse betingelsene, tilhørende bestemmelser, og øvrige forhold knyttet til handel på ZmartCharge.com, følger norsk rett og skal behandles i henhold til norske lover. Tvister behandles av de ordinære tvisteløsningsorganer og domstoler, med Oslo tingrett som vernetting ved eventuell rettslig behandling.

---

#### **VISITING ADDRESS**

NEDRE PRINSDALS VEI 121B  
1263, OSLO  
NORWAY  
ORG NR 929 229 037

#### **TELEPHONE AND WEBSITE**

TEL: +47 95 83 27 07  
WWW.ZMARTCHARGE.COM